ЮРИУ РАНХиГС
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 0E9405C0175BBA6CEC7B031C2FEE708F
Владелец: Рудой Василий Владимирович
Действителен: с 15.07.2025 до 08.10.2026

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Деятельность центров занятости населения»

Программа направлена на формирование и совершенствование знаний и навыков, необходимых для эффективного обеспечения деятельности по оказанию услуг в сфере содействия занятости и реализации активной политики на рынке труда. В процессе обучения слушатели получат комплексные знания, умения и навыки содействия гражданам в поиске работы, социальной поддержки, консультирования сторон, а также усиление межрегионального взаимодействия и обмена успешными практиками для повышения эффективности работы службы занятости в целом. Курс знакомит с актуальной нормативно-правовой базой, регламентирующей государственную политику в области занятости, формирует целостное представление о функциях и задачах центров занятости, а также отрабатывает ключевые навыки по предоставлению полного спектра услуг. Таким образом, повышение квалификации позволит сформировать у слушателей единую профессиональную систему установок и компетенций, соответствующую современным требованиям.

Направление подготовки:

Приказ РАНХиГС «Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление» от 15.04.2024 года № 7397.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 20 сентября 2021 г. № 642н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения».

Категория слушателей. Программа предназначена для лиц, замещающих государственные должности, государственных гражданских служащих (федеральных или субъектов Российской Федерации), муниципальных служащих или лиц, замещающих муниципальные должности, сотрудников организаций, учреждений и предприятий различных форм собственности.

К освоению программы допускаются: лица, имеющие или получающие высшее или среднее профессиональное образование.

1. **Форма обучения:** очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
2. **Период реализации программы:** 72 академических часа: 25 дней, 5-6 дней в неделю, по 4-8 учебных часов в день.
3. **Период актуальности программы:** с 09.01.2025 по 30.12.2025.
4. **Язык, на котором реализуется программа:** русский.
5. **Основные модули/разделы/дисциплины/темы программы:**

1. Анализ ситуации на рынке труда, потребности в кадрах
2. Государственные услуги в сфере занятости населения
3. Индивидуальный план при поиске работы, основные программы и сервисы для соискателей
4. Меры поддержки и сервисы в области содействия занятости инвалидов
5. Государственная политика в сфере занятости населения, нормативно-правовое регулирование в ЦЗН
6. Стандарт организации работы ЦЗН
7. Организация и порядок рассмотрения обращений граждан
8. Неправомерное получение социальных выплат гражданами в сфере занятости населения, организация работы по их взысканию
9. АИС ЦМП. Знакомство с системой
10. Организация профобучения в службе занятости населения

11. Профориентация и профобучение, как средство успешного трудоустройства
12. Организация работы по содействию самозанятости безработных граждан
13. Счастливые сотрудники — довольные клиенты: секреты успешного сервиса ЦЗН
14. Система наставничества и подготовки высококвалифицированных кадров
15. Взаимодействие центров занятости с социальными партнерами
16. Сопровождение при содействии занятости инвалидов и сопровождаемая трудовая деятельность
17. Работодатель-ключевой партнер службы занятости населения
18. Конфликт и профессиональная деятельность
19. Принципы эффективного общения с заявителями, руководителями и коллегами
20. Делегирование как инструмент развития сотрудников и повышения качества услуг ЦЗН
21. Мотивация: практические инструменты для повышения личной и командной эффективности в ЦЗН
22. Роли, задачи и инструменты управления персоналом в период изменений
23. Постановка целей по SMART и текущий контроль
24. Клиентоцентричный подход в государственном и муниципальном управлении
25. Информационное обеспечение деятельности кадровых центров «Работа России», организация работы пресс-службы
26. Практический интенсив «Разработка PR-стратегии ЦЗН»
27. Порядок работы с конфликтами в ЦЗН
28. Конфликтная коммуникация. Преодоление вербальной и невербальной агрессии
29. Работа с молодежью в рамках национального проекта «Кадры», создание молодежных клубов при ЦЗН
30. Практический интенсив «Город молодежи»
31. Кадровая политика ЦЗН. Общие правила организации работы
32. Создание и управление командой в современных условиях
33. Реализация принципов проактивности, клиентоцентричности и профессионализма в деятельности центра занятости населения
34. Практические интенсив «Разработка пути клиента центра занятости населения»
35. Командообразование: эффективная организация командной работы
36. Роль лидера при формировании команды
37. Основы бережливого управления, опыт внедрения бережливых технологий в центрах занятости населения
38. Процессный подход в работе. Оптимизация времени, пространства и процессов
39. Профилактика эмоционального выгорания работников центра занятости населения

6. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости слушателя: не предусмотрены.

7. Основная литература:

1. Алиев, И. М. Экономика труда : учебник и практикум для вузов / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 521 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18017-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566261

2. Занятость населения и ее регулирование: социология труда : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией Р. В. Карапетяна. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20472-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581425

3. Кубишин, Е. С. Экономика рынка труда : учебник для вузов / Е. С. Кубишин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-16654-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567400

4. Кязимов, К. Г. Рынок труда и занятость населения : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15521-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/568362

5. Павловская, О. Ю. Нормативно-правовые основы регулирования занятости населения : учебник для среднего профессионального образования / О. Ю. Павловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 125 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19987-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581108

6. Павловская, О. Ю. Правовое регулирование занятости населения : учебник для вузов / О. Ю. Павловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19979-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581107

7. Павловская, О. Ю. Теоретико-правовые аспекты регулирования трудовой занятости в СССР и Российской Федерации: история и современность : монография / О. Ю. Павловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 157 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14887-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544554

8. Семенова, Л. М. Профессиональный имиджбилдинг на рынке труда : учебник и практикум для вузов / Л. М. Семенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11387-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/565656

9. Технология социальной работы : учебник для вузов / ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 426 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21583-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581771

10. Управление персоналом. Рынок труда : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 252 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14401-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567987

11. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / ответственные редакторы С. А. Барков, В. И. Зубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17946-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/568774